



# Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

Platné od 1. prosince 2023



**Údaje o společnosti:**

Pall - Ex CS, s.r.o.  
Mostová 2  
Bratislava - mestská časť Staré mesto 811 02  
IČO: 54173493  
DIČ: 2121617333  
IČ DPH: SK2121617333  
registrácia od 14.12.2021

Společnost Pall - Ex CS, s.r.o. (dále jen "Pall - Ex CS") je členem mezinárodní sítě Pall-Ex Group, která převezme zboží k přepravě pouze za podmínek stanovených níže ("Podmínky"). Žádný podřízený, nebo zástupce Přepravce nesmí žádným způsobem měnit, nebo upravovat tyto Podmínky bez předchozího písemného souhlasu zástupcem společnosti a to Hlavním koordinátorem nebo Obchodním ředitelem resp. jinou osobou, která byla písemně autorizována k těmto úkonům těmito osobami.

Pokud se jakékoli ustanovení, nebo část ustanovení těchto Podmínek stane neplatným, nelegálním nebo nevynutitelným, mělo by toto ustanovení být upraveno tak, aby bylo platné, legální nebo vymahatelné. Není-li taková úprava možná, příslušné ustanovení nebo jeho část bude vymazána. Jakákoliv úprava nebo vymazání ustanovení, nebo části podle tohoto článku nebude mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních Podmínek. Tyto Podmínky se uplatňují na Smlouvu a vyloučení jiných podmínek, které se Zákazník snaží uvalit, obchod, nebo chce inkorporovat, a na vyloučení jiných podmínek, které by mohly být naznačeny/implikovány obchodem, zvykem, praktikou nebo průběhem ochodování.

**1. Základní ustanovení**

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) se aplikují na všechny smlouvy uzavřené společností Pall - Ex CS, její Členy sítě a jejich zákazníky, pokud s Členem sítě nebylo dohodnuto jinak a pokud ustanovení těchto VOP neodporují kogentním ustanovením zákona. Všeobecné obchodní podmínky Člena sítě jsou výslovně odmítnuty. Na přeshraniční přepravu, mezinárodní a vnitrostátní dopravu se vztahují platné a závazné dopravní předpisy, zejména Úmluva o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR). Jako doplňková ustanovení platí následující VOP.

Je výslovně uvedeno, že je povinností a odpovědností Člena sítě a jeho Zákazníka si tyto Podmínky přečíst a porozumět jim, nakolik tvoří základ Smlouvy, kterou se budou řešit případné nároky, nebo spory. Zákazníkům doporučujeme využít odborné poradenství a zajistit adekvátní pojištění, které poskytne plně krytí pro jejich Zásilku a jinou zodpovědnost související se Zásilkou v přepravě.

Objednatel přepravy se před uzavřením smlouvy o přepravě plně seznámil s obsahem a zněním těchto obchodních podmínek a bez výhrad tyto obchodní podmínky akceptuje. V případě, že služby, či jejich část, které jsou poskytnuty objednateli, jsou na základě zákona, nebo jakékoli právní regulace (mimo jiné právních předpisů Evropské unie, USA včetně, ale ne výhradně, zákonů a předpisů týkajících se boje proti terorismu a embarga) zakázány, je Pall - Ex CS oprávněna kdykoli zrušit službu nebo její část, a to bez předchozího upozornění a bez jakékoli odpovědnosti vůči objednateli.

Každá smluvní strana zaručuje a prohlašuje, že při plnění svých závazků vyplývajících ze smlouvy bude dodržovat všechna platná obchodní pravidla, která mohou být čas od času změněna nebo revidována. Společnost Pall - Ex CS si vyhrazuje právo pozastavit poskytování služeb bez jakékoli odpovědnosti v případech, kdy by služby porušovaly obchodní předpisy.

Zákazník bere na vědomí, že společnost Pall - Ex CS není povinná a nebude poskytovat služby související s vnitřní represí nebo vojenským zbožím.

Pall-Ex CS nenese odpovědnost za ztráty nebo škody způsobené okolnostmi, které Pall-Ex CS nedokáže ovlivnit. Mezi tyto okolnosti patří zejména, ale ne výlučně elektrické nebo magnetické poškození nebo vymazání elektronických nebo fotografických obrázků, údajů nebo záznamů; jakákoliv chyba nebo vlastnost týkající se druhu Zásilky, a to i v případě, pokud o ní Pall - Ex CS věděl; jakékoli jednání nebo opomenutí jednání ze strany osoby, která není zaměstnancem nebo smluvním partnerem společnosti Pall - Ex CS – tedy ze strany Odesílatele, Příjemce, třetí osoby, představitele celního, nebo jiného státního orgánu; kybernetické útoky třetích stran nebo jiné hrozby související s bezpečností informací; „Vyšší moc“

Odesílatel odškodní a zbaví společnost Pall - Ex CS a jeho ředitelů, statutárních zástupců, zaměstnanců a zástupců odpovědnosti za všechny závazky, ztráty a škody vyplývající z nedodržení následujících záruk a prohlášení ze strany Odesílatele:

- Zásilka je způsobilá k přepravě ve smyslu článku 2,
- Zásilka byla chystána k přepravě v bezpečných prostorách spolehlivými osobami a během jejího chystání k přepravě, uskladnění nebo jakoukoli přepravu do Pall - Ex CS byla chráněna před zásahy neoprávněných osob a před poškozením,
- Odesílatel dodržel platné zákony a nařízení na úseku kontroly vývozu, sankcí, celní zákony a nařízení nebo jiné platné regulační požadavky a omezení týkající se dovozu, vývozu, tranzitu nebo přepravy zboží,
- Odesílatel nahlásil společnosti Pall - Ex CS jakékoli kontrolované zboží dvojího užití nebo vojenské zboží podléhající státním povolením, které se nachází v Zásilce,
- Odesílatel poskytl veškeré informace, povolení, licence nebo jiná státní povolení a dokumenty, jak to vyžadují platné právní předpisy nebo na žádost Pall - Ex CS, a všechny informace, povolení, licence nebo jiná státní povolení a dokumenty poskytnuté Odesílatelem nebo jeho zástupci jsou pravdivé, úplné a přesné, včetně hodnoty a popisu zboží a informací o Odesílateli a Příjemci,
- Odesílatel při poskytování osobních údajů společnosti Pall - Ex CS splnil své zákonné povinnosti týkající se zpracování a sdílení těchto údajů včetně informování dotčených osob o tom, že osobní údaje včetně e-mailové adresy a čísla mobilního telefonu Příjemce jsou potřebné pro přepravu, celní řízení a doručení.

Jakýkoli spor, který vznikne na základě těchto VOP pro Zásilky nebo s těmito jakýmkoli způsobem souvisí, se řídí právem země původu Zásilky a podléhá nevýhradní pravomoci soudů určené podle tohoto práva, přičemž Odesílatel se neodvolatelně podřizuje takto určené pravomoci, ledaže z příslušných právních předpisů vyplývá něco jiného.

**2. Definice**

V těchto Podmínkách:

„**Zákazník**“ je osoba nebo společnost, která vstupuje do smluvního vztahu s Členem sítě, včetně jiného přepravce, který Členovi sítě dává do přepravy Zásilku.

„**Smlouva**“ znamená přepravní smlouvu mezi Zákazníkem a Členem sítě.

„**Příjemce/ Adresát**“ je osoba nebo společnost komu se Člen sítě zavazuje Zásilku doručit na základě objednávky nebo smlouvy.

„**Zásilka**“ znamená zboží, ať už odeslané jednotlivě nebo ve velkém množství, na jedné nebo více paletách různého typu.

„**Nebezpečné zboží**“ znamená ty látky a předměty, jejichž přeprava je zakázána, jakož i jiné látky a předměty s vlastnostmi, které prezentují nebezpečí nebo risk pro osoby nebo majetek, nebo které obsahují radioaktivní nebo výbušný materiál.

Toto zboží se rovněž domnívá, že jsou kompletní střelné zbraně, střelivo, vzduchové zbraně, repliky nebo napodobeniny střelných zbraní, padělky, peněžní hotovost, drahé kovy (z jakéhokoli drahého kovu), živá zvířata nebo pozůstatky zvířat (např. slonovina), lidské pozůstatky, volné drahokamy nebo polodrahokamy, konopí nebo jeho deriváty, nebo nezákonné zboží jako jsou narkotika nebo jiné nezákonné drogy.

„**Stojné/ Zpoždění/ Zdržení**“ představuje jakékoli náklady nebo výdaje, které nese Člen sítě jako výsledek nevhodného, přehnaného nebo nerozumného zdržení vozidla, přívěsu, kontejneru nebo jiného zařízení, které mu náleží nebo je pod jeho kontrolou.

„Událost vyšší moci“ má vysvětlení v Podmínce 15 (2) (c)

„Přenos informací“ zahrnuje, pokud se nedohodne jinak, přenos informací elektronicky, opticky nebo jiným podobným způsobem včetně (emailem, nebo elektronickou výměnou dat - EDI), za předpokladu, že informace jsou ihned dostupné a trvanlivé do takové míry, aby mohly být použity pro pozdější referenci.

### 3. Rozsah poskytovaných služeb

Člen sítě bude poskytovat Zákazníkovi především přepravu Zásilky uložené na EUR paletě (80cm/ 120 cm) nebo mezinárodní/standardní paletě (100 cm/ 120cm), na které bude zboží zajištěno obalením transparentní fólií proti pádu a poškození.

Zásilka se skládá z počtu 1 ks až max. 6 ks EUR nebo mezinárodních/standardních palet. Každá paleta v rámci jedné Zásilky je označena štítkem Pall-Ex s čárovým kódem t.z. barovým kódem na obou kratších (80 cm) protilehlých stranách palety, na zboží, umístěné pod transparentní fólií nebo nalepené na ní.

O příslušné přepravě a příslušném čase na cestě (doba jízdy) bude Zákazníka informovat především informační systém NEXUS (IS NEXUS). Doba jízdy je třeba chápat jako běžné časy a za žádných okolností nepředstavují zaručenou dobu vyzvednutí resp. doručení Zásilky.

Pokud z IS NEXUS nebude jasné, kde se zboží nachází, zákazník kontaktuje Člena sítě, u kterého si přepravu objednal, pro upřesnění informací.

Pro uvedené doby jízdy se předpokládají normální dopravní a povětrnostní podmínky, v případě vyšší moci bude Členovi sítě odpuštěna jeho povinnost poskytnout plnění po celou dobu trvání vyšší moci. Vyšší moc zahrnuje například stávky, výluky, výpadky proudu, úřední překážky, jako jsou bezpečnostní opatření všech typů, nebo dodržování právních předpisů. Více v bodě 16 (1) (c).

Pevná dodací lhůta nebo garantovaná dodací lhůta se stane nedílnou součástí smlouvy pouze v případě, že Zákazník před začátkem přepravy písemně požádá o přesnou dodací lhůtu nebo dobu dodání a Člen sítě před přepravou výslovně písemně potvrdí přijetí tohoto pokynu na základě dohody s jiným Členem sítě, který bude zboží doručovat. V souvislosti s takovou dohodou o dodací lhůtě nebo době dodání vzniknou dodatečné náklady, které budou Zákazníkovi účtovány samostatně (viz vedlejší náklady v bodě 15).

V souvislosti s plánováním kapacity ze strany Člena sítě se Zákazník zavazuje oznámit plánované zásilky, jejich množství, předpokládaná místa převzetí a doručení a případně další extra parametry zásilky. Pokud dojde k jakýmkoli změnám v harmonogramu a množství Člen sítě snažit pokrýt celé plnění v rámci svých celkových kapacitních limitů. V souvislosti s tím, je Zákazník povinen předávat Členovi sítě prognózy a informace průběžně po celou dobu přepravy. Informace musí Zákazník poskytnout Členovi sítě tak, aby mohl Člen sítě spolehlivě plánovat požadované kapacity, především s ohledem na změny provedené Zákazníkem. To platí bez ohledu a nad rámec informací o opakujících se sezónních výkyvech.

Norma výšky nákladu (max. 200cm včetně palety) platí jako maximální výška pro zásilkovou jednotku pro přepravu a překládku. Také délka a šířka zboží umístěného na EUR (80cm/120cm) nebo mezinárodní/standardní paletě (100cm/120cm) nepřesahuje jejich půdorys, v případě většího rozměru resp. přesahu délky a šířky přes půdorys palety, si Člen sítě vyhrazuje právo odmítnutí takové zásilky.

Odškodnění za jakékoli vzniklé škody, které vznikly na základě vady Zákazníka je povinen nést nebo zaplatit Zákazník.

Obzvláště cenné zboží, nebo zboží s rizikem krádeže, jakož i zboží, jehož skutečná hodnota přesahuje 5,00 EUR/kg, musí Zákazník před přepravou včas a písemně deklarovat samostatně Dodavateli. Rovněž musí být hodnota zboží deklarována v případě, že potenciálně hrozící škoda může pětinasobně překročit hranici zákonné odpovědnosti. Přepravce je oprávněn se rozhodnout, zda objednávku přijme nebo odmítne. Zákazník se zavazuje uhradit rovněž jakékoli náklady, které by mohly vzniknout v důsledku speciálních opatření přijatých k bezpečné přepravě zboží a jeho ochraně před poškozením. To může zahrnovat především také uzavření pojištění zboží navíc na náklady Zákazníka, které bude platné během celého tranzitu zboží. Pokud Zákazník neuvede hodnotu zboží, nese celé dodatečné riziko, protože Člen sítě nebyl schopen přijmout žádná (dodatečná) bezpečnostní opatření týkající se hodnoty zboží.

### 4. Strany a Sub-dodavatelé

- (1) Zákazník ručí, že je buď vlastníkem Zásilky nebo jako autorizovaný vlastník Zásilky umí přijmout tyto Podmínky jeho jménem; a že je podobně oprávněn všemi, kteří mají vlastnický podíl na Zásilce, přijmout tyto Podmínky jejich jménem.
- (2) Člen sítě a jakýkoli jiný přepravce zaměstnaný Členem sítě může využít služeb jakéhokoli jiného přepravce za účelem dodržení a plnění Smlouvy v celku nebo její části; a název jakéhokoli takového přepravce musí být Zákazníkovi na jeho žádost poskytnut. Člen sítě může kdykoli přidělit, účtovat, delegovat, vyhlásit svěřeni nebo obchodovat jakýmkoli jiným způsobem s některými nebo všemi svými právy a povinnostmi podle Smlouvy, v rozsahu povoleném zákonem.
- (3) Člen sítě vstupuje do Smlouvy za sebe, též jako zástupce a správce pro své podřízené a zástupce všechny další přepravce zmíněné v (2) výše, a také jako zástupce a správce takových dalších přepravců, podřízených a zástupců; a každá reference v těchto Podmínkách na „Přepravce“ tak zahrnuje každého takového dalšího přepravce, podřízeného zástupce se záměrem, aby měli z těchto Podmínek plný užitek, a aby společně s Členem sítě nenesli žádnou větší odpovědnost vůči Zákazníkovi nebo jiné straně, než Člen sítě sám .

### 5. Nebezpečné zboží

Člen sítě nepřijme dodání překládaného nebo přepravovaného nebezpečného zboží, jak je definováno v Evropské dohodě o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí (ADR), a vyhrazuje si právo vyloučit z přepravy takové zboží.

Za škody vyplývající z porušení tohoto ustanovení nenese Člen sítě Pall-Ex žádnou odpovědnost a může si u odběratele nárokovat škodu zaviněnou porušením tohoto ustanovení.

### 6. Povinnosti Zákazníka

Zákazník ručí, že:

- (1) Zásilka nezpůsobuje ani nezpůsobí:
  - znečištění životního prostředí nebo újmu či poškození lidského zdraví;
  - nevyžaduje oficiální souhlas nebo licenci k manipulaci, přechovávání, překládku nebo převoz;
  - nikdy v době, kdy ji má pod kontrolou Člen sítě, nepředstavuje odpad (dokud s tím Člen sítě nebyl předem seznámen);
  - a že Zásilka je takového charakteru, že může být legálně přepravována na Slovensku, v České republice resp. v rámci celé EU a nově i Spojeného Království.
- (2) Vyhoví a zajistí, že všichni jeho zástupci, zaměstnanci a dodavatelé rovněž vyhoví všem rozumným regulacím Člena sítě v souvislosti s manipulací, zdravím, bezpečností, o kterých byli vyrozuměni.
- (3) Poskytne Členovi sítě takové informace a materiály, jaké může Člen sítě požadovat pro splnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, a zajistí, aby tyto informace byly kompletní a přesné.
- (4) Pokud je výkonu jakýchkoli povinností (vyplývajících z této Smlouvy) Členovi sítě zabráněno, překáženo nebo způsobeno zpoždění z důvodu činnosti nebo opomenutí Zákazníkem, nebo nevykonáním jeho příslušných povinností (**Zanedbání/Neplnění Zákazníkem**), pak:

- (a) Bez omezení nebo ovlivnění jakéhokoli jiného dostupného práva nebo nápravného prostředku má Člen sítě právo pozastavit výkon svých povinností, dokud Zákazník neodčiní jeho Zanedbání/Neplnění, a Zanedbání Zákazníkem bude vždy znamenat, že Člen sítě může pozastavit výkon svých povinností vždy do takové míry, do jaké Zanedbání/Neplnění Zákazníkem brání, překáží nebo oddaluje výkon povinností Dodavatele;
- (b) Člen sítě nebude nést odpovědnost za žádné náklady nebo ztráty, které utrhá Zákazník přímo nebo nepřímo selháním plnění povinností Člena sítě nebo zpožděním plnění svých povinností tak, jak je popsáno v této Podmínce 5(4); a
- (c) Zákazník na písemný podnět proplatí Členovi sítě veškeré náklady nebo ztráty, které Členovi sítě vznikly přímo nebo nepřímo ve spojitosti se Zanedbáním/Neplněním Zákazníkem.

## 7. Zadání objednávky a převzetí zásilky

Objednávky bude Zákazník zadávat elektronicky (prostřednictvím přenosu dat webového portálu MyNEXUS, nebo formou e-mailu), jak je dohodnuto v každé konkrétní smlouvě mezi Zákazníkem a Členem sítě. Přepravce nepřebírá žádnou odpovědnost za rozdíl vyplývající z neúplných nebo chybějících informací.

Přeprava nákladu musí být objednána nejméně 1 pracovní den (pondělí až pátek, kromě svátků) před požadovaným odesláním do 13:00 hodin. Pokud Zákazník neobjedná přepravu s výše uvedeným předstihem, lhůta Člena sítě pro převzetí příslušné zásilky se v každém případě prodlužuje o jeden pracovní den (pondělí až pátek, kromě svátků). Doby vyzvednutí a dodání u všech objednaných zásilek budou koordinovány a komunikovány mezi Členem sítě, Odesílatelem a Příjemcem zásilky a musí být v běžných hodinách pro vyzvednutí a doručení zboží (7:00 - 17:00 hod.).

Člen sítě zajistí, že zásilky budou připraveny k okamžitému vyzvednutí a převzetí v dohodnutých hodinách. Zákazník je povinen předat zboží Členovi sítě v následujících lhůtách pro nakládání vozidel: 1-6 palet Max. 20 minut. Po uplynutí čekací doby může být Zákazníkovi účtován poplatek za zpoždění (viz sazby za vedlejší náklady v bodě 15), a to zahájením skutečné nebo smluvně dohodnuté doby příjezdu na příslušnou adresu nakládky, podle toho, co nastane později. Důkaz o příjezdu bude prokazovat EU tachometr řidiče.

Nedodržení předem stanovených časů pro objednání a vyzvednutí/převzetí zásilky má za následek, že Člen sítě není povinen dodržovat uvedené doby jízdy. Pokud výše uvedená čekací doba vyprší, je Člen sítě oprávněn objednávku ukončit. V takovém případě je Člen sítě oprávněn obdržet poměrnou část přepravného v souladu s § 625 zákona č.j. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v aktuálním znění.

Údaje o zásilce budou zaslány elektronicky (v souladu se standardem GS1 s výhradou změn ze strany Člena sítě) přenosem dat nebo webovým portálem MyNEXUS a budou obsahovat mimo jiné informace o množství odeslaných jednotek, celkové hmotnosti zásilky, konkrétní adresy nakládky a vykládky. Pokud zboží vyžaduje více než jedno vozidlo, musí se přenos dat týkat konkrétního vozidla.

Hmotnost zásilky, která má být deklarována, je hmotnost zásilky, včetně použitých obalů a palet (=hrubá hmotnost zásilky). Chybějící, nesprávné nebo neúplné informace, jakož i vzniklé náklady s tím spojené jsou na účet Zákazníka.

Zboží musí být předáno a zabaleno způsobem, který je odolný vůči neoprávněné manipulaci, bezpečné při přepravě a vydrží překládku a přepravu nákladním automobilem, aby zboží v daných a dalších zásilkách nebylo ohroženo. Každá odeslaná jednotka musí být zřetelně označena paletovými štítky Pall-Ex na přední a zadní straně palety.

Zákazník musí při naložení zboží zajistit, aby nakládku palety těžší než 700kg nebyla realizována přes hydraulickou plošinu vozidla ze země. Nakládku palety těžší než 700kg musí být naložena za pomoci vysokozdvížeňového vozíku nebo přes rampu. Totéž musí být zajištěno při vykládce. Kromě toho má Zákazník povinnost zajistit, aby zboží nepřesahovalo půdorys palety, vydržel požadavky odeslání v konsolidačním nákladu a aby paletu bylo možné naložit technikou (vysokozdvížeňovým, nízkozdvížeňovým nebo paletovým vozíkem). Jinak Člen sítě nenese žádnou odpovědnost za poškození zboží. Všechny části/kusy zásilky musí být předány Členovi sítě najednou v jednom termínu nakládky.

## 8. Nakládky a vykládky

- (1) Pokud se písemně nedohodne jinak, bude Zákazník zodpovědný za včasné přichystání zboží k nakládce do vozidla. Člen sítě nebude zodpovědný za přetížení vozidla v případě, že Zákazník uvede v objednávce nižší váhu palety než ve skutečnosti je. Pokuta za naměřené přetížení může být přefakturována od Člena sítě na Zákazníka. Člen sítě prostřednictvím svých podřízených a zástupců poskytuje asistenci s nakládkou a vykládkou zboží v blízkosti vozidla, požádá-li o ni Zákazník.
- (2) Zákazník musí zajistit, že jakékoli jeřáby, zvedací plošiny, kladky, řetězy a jiné zařízení použité při nakládce a vykládce vozidla jsou vhodné k tomuto účelu a jsou kalibrované (mají platné povolení k užívání od zvláštního státního orgánu). Zákazník odškodní Člena sítě za všechny důsledky selhání nebo nevhodnosti nářadí/zařízení.
- (3) Zákazník musí zajistit, že k nakládacím a vykládacím prostorám je vhodný přístup a že příjezdové cesty od a k hlavním cestám jsou z vhodného materiálu a že vykládka se uskuteční na místě s dobrým a vhodným pevným podkladem a dostatečným prostorem pro bezpečnou nakládku nebo vykládku vozidla.
- (4) Člen sítě nebude nést odpovědnost za žádnou ztrátu nebo poškození, jakkoli způsobené, je-li personál Člena sítě Zákazníkem, Adresátem nebo jejich podřízenými či zástupci instruován poskytnout službu v oblasti, která není v souladu s výše uvedenou Podmínkou 4(3), ať už to je nebo není v rozporu s doporučením Člena sítě nebo jeho personálu.
- (5) Zákazník odškodní Člena sítě za veškerou odpovědnost, ztrátu nebo poškození utrpěné (včetně, ale nejen poškození vozidla Člena sítě) v důsledku plnění Zákazníkových, Adresátových (nebo jejich personálu či zástupců), instrukcí a pokynů personálem Člena sítě.
- (6) Na požádání Zákazník poskytne Členovi sítě údaje o posouzení/hodnocení rizik, které byly provedeny na sběrných/ doručovacích adresách. Povinnost provést takové posouzení rizik je odpovědností Zákazníka a ne Člena sítě.

## 9. Podepsané potvrzení o převzetí zásilky

Člen sítě musí, je-li tak požadováno, podepsat dokument nebo elektronický záznam připravený Zákazníkem nebo jeho zástupcem, potvrzující převzetí Zásilky; avšak břemeno dokazování stavu Zásilky, jejich vlastností/ charakteru, množství, kvality nebo hmotnosti v době tohoto potvrzení zůstává Zákazníkoví.

## 10. Přeprava

- (1) Pokud není stranami výhradně dohodnuto jinak, přeprava začíná momentem, kdy Zásilka opustila prostory, ze kterých byla Přepravcem vyzvednuta.
- (2) Přeprava končí (pokud nebyla ukončena dříve) v momentě, kdy Zásilka dorazí na správné doručovací místo – adresu Adresáta/ Příjemce v uvedených hodinách mezi 7:00-17:00hod, za předpokladu že:
  - (a) Pokud neexistuje žádný adekvátní a bezpečný přístup na tuto adresu a nejsou tam k dispozici vhodné podmínky a zařízení pro vykládku, pak přeprava končí po uplynutí jednoho dne od oznámení Adresátovi nebo Zákazníkovi (telefonicky nebo emailem nebo jiným dohodnutým způsobem komunikace) příjezdu Zásilky na místo;
  - (b) Pokud Zásilka nemůže být doručena z jakéhokoli jiného důvodu, nebo když je Zásilka zadržována Členem sítě podle pokynu „čekat na další pokyny“ nebo „podřet, dokud se o Zásilce nebude nikdo telefonicky informovat“ nebo podle jiných podobných pokynů, a žádný podobný příkaz nebyl v rozumné době doručen, nebo se o Zásilce nikdo telefonicky neinformoval a nepřebíral ji v rozumné době, pak přeprava končí při uplynutí takového „rozumného času“.
- (3) V době, kdy Zásilka není v přepravě, je vždy na výhradní riziko Zákazníka.



## 11. Dodání

Zásilký se dodávají zásadně od pondělí do pátku (kromě státních svátků v ČR a SR) mezi 7:00 a 17:00 hodin. Jiné dodací lhůty je třeba dohodnout s Členem sítě individuálně ve smlouvě před přepravou. Člen sítě není povinen doručovat a předávat zásilký v sobotu, neděli a o svátcích (národní, regionální a místní). Vyjimky musí být dohodnuty s příslušným Členem sítě samostatně ve smlouvě před přepravou.

Za různé dohodnuté dodací lhůty je Zákazník povinen Členovi sítě zaplatit speciální poplatek (viz sazby za vedlejší náklady v bodě 15) Pokud je časový rámec pro dodání zásilký příjemci v noci nebo brzy ráno, doba jízdy se automaticky prodlouží o jeden pracovní den. Přepravce může přijmout rezervaci v požadovaném časovém rámci nebo dohodu o vyložení u příjemce, Zákazník se v takovém případě zavazuje přepravci zaplatit speciální poplatek (viz sazby za vedlejší náklady v bodě 15).

Zákazník je povinen zajistit, aby byl příjemce připraven převzít zásilký během dodacích lhůt a aby zásilký okamžitě a bezodkladně převzal. Příjemce je povinen zásilký převzít v následujících časech: vykládka 1-6 palet Max. do 20 minut. Po uplynutí čekací doby může být Zákazníkovi účtován poplatek za zpoždění (viz sazby za vedlejší náklady v bodě 15), a to počínaje skutečným nebo smluvně dohodnutým časem příjezdu na příslušnou adresu nakládky, podle toho, co nastane později. Důkaz o příjezdu bude prokazovat EU tachometr řidiče. Po uplynutí čekací doby Přepravce není povinen stanovit Zákazníkovi nebo příjemci žádnou samostatnou lhůtu.

Zákazník se zavazuje zajistit, že příjemce bude snadno dosažitelný doručovacím vozidlem. Zákazník zajistí, že vykládka musí být provedena vhodným vykládacím zařízením. Zákazník je zodpovědný za vyložení a naložení nákladního vozidla způsobem, který zajistí bezpečnou přepravu. Pokud nakládku a vykládku neuskutečňuje Zákazník sám, ale zcela nebo zčásti ji uskutečňují zaměstnanci Člena sítě, nebo třetí strana, budou takového nakládání a vykládání provádět jako zástupci Zákazníka.

## 12. Nedoručené a Nepřebrané Zásilký (Zásilký, ke kterým se nikdo nehlásí)

Když se uplatňuje kterákoli z Podmínek 10(2) a přeprava se tak považuje za ukončenou, Člen sítě může Zásilký prodat a platba nebo výtěžek z prodeje Zákazníkovi vrátit, po odečtení všech nákladů ve vztahu k Zásilce a všech neuhrazených poplatků ve vztahu k přepravě a skladování. Zásilký, zbavují Člena sítě odpovědnosti za danou Zásilký, její přepravu a skladování:

Za předpokladu, že:

- (1) Člen sítě vynaloží úsilí k získání rozumné ceny za Zásilký; a
- (2) Pravomoc prodeje by neměla být využívána tam, kde je známo jméno a adresa Zákazníka, Adresáta nebo majitele Zásilký nebo jiné osoby, která má na ni vlastnický podíl; pokud Člen sítě ještě nepodnikl všechny potřebné kroky k uvědomění těchto osob, že Zásilký bude nabídnuta k prodeji, pokud ve specifikovaném termínu (s dostatečnou lhůtou od tohoto oznámení) Zásilký není převzata nebo odstraněna nebo nejsou vydány pokyny/ instrukce k dalšímu postupu

## 13. Poplatky Člena sítě

- (1) Poplatky Člena sítě má uhradit Zákazník, aniž jsou dotčena jakákoli práva, která má Člen sítě vůči Adresátovi nebo jiné osobě pro zajištění nebo obdržení platby;
- (2) Doprava na dobírku není možná.
- (3) Poplatky jsou splatné v den splatnosti bez srážky nebo odkladu z důvodu jakéhokoliv nároku, protinároku nebo kompenzace. Pokud se Zákazník stane insolventním, nebo pokud jakékoli částky splatné Zákazníkem Členovi sítě nejsou uhrazeny ani po datu splatnosti, všechny předem dohodnuté úvěrové podmínky budou s okamžitou platností zrušeny a všechny faktury vystavené Členům sítě budou splatné okamžitě a všechny splatné a dlužné částky (ať už splatné ihned nebo později), se tímto stanou splatné. Na všechny částky splatné Zákazníkům Členovi sítě se vztahuje Zákon č.j. 513/1991 Sb. Obchodní zákoník.
- (4) Člen sítě vynaloží dostatečnou snahu na získání P/DOD Zásilký od Adresáta, dokud není se Zákazníkem dohodnuto jinak. Žádná platba nebude Zákazníkem zadržena ani v případě, že Člen sítě není schopen poskytnout P/DOD, pokud Člen sítě neobdrží upozornění o nedoručení – ne více než 48 hodin po očekávaném čase doručení Zásilký.
- (5) Zákazník uhradí Členovi sítě jakékoli poplatky za skladování, které vznikly jako následek uplatňování zástavního práva ve spojitosti s odstavcem 15 níže.
- (6) Dojde-li ke zrušení Smlouvy, Zákazník uhradí Členovi sítě všechny náklady a výdaje, které Členovi sítě takovým zrušením Smlouvy vznikly.

## 14. Ceny a platební podmínky

Cena služby bude vypočtena v souladu s platnou nabídkou Člena sítě. Člen sítě předá Zákazníkovi před přijetím první objednávky cenovou nabídku, která bude připravena s přihlédnutím k harmonogramu a množství avizovaných Přepravcem. Pokud nebyly výše uvedené informace nikdy odeslány, bude nabídka vypracována na základě předpokladů a promísí. Pokud se takové předpoklady nenaplní, je Člen sítě oprávněn dodatečně upravit podmínky nabídky.

Zvyšování nákladů mimo kontrolu Člena sítě, například, nákladů na naftu a/nebo mýtné, veřejné poplatky, tarify za elektřinu, zvýšení mezd diktované kolektivními smlouvami atp. budou mít také za následek, že Člen sítě bude oprávněn upravit své ceny od okamžiku, kdy dojde ke zvýšení nákladů, a to během časového období, po které byly stanovené náklady fixní.

Člen sítě bude inkasovat v hotovosti nebo vystavovat Zákazníkovi faktury za poskytnuté služby dle vlastního uvážení a dohody se Zákazníkem. Doporučuje se fakturaci provádět v elektronické podobě. Faktury musí být zaplacený do 14 dnů od data vystavení faktury. V případě prodloužení platby si Člen sítě vyhrazuje právo účtovat úroky z prodloužení v souladu s právními předpisy. Zápočet vzájemných pohledávek Člena sítě a Zákazníka není povolen.

## 15. Sazby za vedlejší náklady

Sazby za vedlejší náklady jsou poplatky týkající se přeprav realizovaných za speciálních požadavků Zákazníků. Všechny kalkulace vedlejších nákladů budou v plné kompetenci Členů sítě. Člen sítě je povinen mít každý jeden speciální požadavek komunikovaný individuální s HUBem i doručovacím Depotem.

### Typy sazeb:

- Garantovaná dodací lhůta
- Požadovaná dodací lhůta
- Poplatek za zpoždění
- Rezervace časového okna nakládky/vykládky
- Změna místa doručení po odeslání zásilký
- Opětovné doručení

## 16. Odpovědnost za Ztrátu a Poškození

- (1) Podle těchto Podmínek je Člen sítě zodpovědný za:
- (a) Fyzickou ztrátu, nesprávné doručení nebo poškození živých bytostí, drahých kovů, peněz, cenných papírů, známek, vzácných kamenů nebo kovů obsažených v Zásilce pouze pokud:
    - (i) Člen sítě písemně souhlasil s přepravou takových předmětů; a
    - (ii) Zákazník písemně souhlasil, že uhradí Členovi sítě všechny dodatečné náklady, které vyplývají z přepravy těchto předmětů; a
    - (iii) Ke ztrátě, nesprávnému doručení nebo poškození dojde během přepravy a potvrdí se, že k nim došlo zanedbáním Člena sítě, jeho podřízenými nebo zástupci či subdodavatelé;
  - (b) Fyzickou ztrátu, nesprávné doručení nebo poškození takového zboží obsaženého v Zásilce, jejichž druh není pokryt v odstavci 2(a), dokud k němu nedošlo v důsledku události vyšší moci.
  - (c) **Událost vyšší moci** znamená všechny činnosti, události, okolnosti nebo příčiny, jejichž dění není pod kontrolou Člena sítě, včetně, ale nejen:
    - (i) Vzpoury, občanského nepokoje, stávků, výluky, všeobecného - celkového nebo částečného zastavení či omezení činnosti, války, teroristické události, zabavení nebo propadnutí majetku v právním procesu, vládního omezení;
    - (ii) Chyby, omylu, činnosti, opomenutí, nesprávného tvrzení/protokolování nebo zkresení majitelem Zásilky nebo Zákazníkem, nebo podřízeným nebo zástupcem kteréhokoliv z nich;
    - (iii) Plytvání či odpadu inherentního v množství nebo hmotnosti, vadného designu, skrytého defektu nebo inherentní vady nebo přirozeného zhoršení kvality Zásilky;
    - (iv) Speciálních požadavků na manipulaci v souvislosti se Zásilkou, které Členovi sítě nebyly oznámeny;
    - (v) Nedostatečného, nevhodného obalu, balení, označení nebo adresování, pokud se Přepravce nezasmulvnil takovou službu poskytnout;
    - (vi) Živelné pohromy jako, požár, povodeň, bouře, zemětřesení, tornáda
    - (vii) Epidemie a jiné pandemie
    - (viii) Silniční zácpy, nehod, zdržení, ke kterým dojde v místě doručení nebo v důsledku nedostatečných instrukcí pro doručení od Zákazníka; poruchy nebo havárií vozidla;
- (2) Člen sítě nebude v žádném případě zodpovědný za žádnou ztrátu či poškození, ke kterému došlo poté, co je přeprava považována za ukončenou ve smyslu Podmínky 7(2), a ať už byla nebo ne způsobena nebo se k nim přispělo, přímo nebo nepřímě, činností, opomenutím, zanedbáním, neplněním nebo jiným proviněním na straně Člena sítě, jeho podřízených, zástupců nebo sub-dodavatelů.

## 17. Podvod

Člen sítě v žádném případě nebude zodpovědný za Zásilku, v souvislosti s níž došlo k podvodu na straně Zákazníka, Adresáta nebo majitele Zásilky, jejich podřízených nebo zástupců, pokud Člen sítě nebo jeho podřízený během jeho zaměstnání nebyli spoluviníky zúčastněnými na tomto podvodu.

## 18. Omezení Odpovědnosti

- (1) Kromě toho, jak je jinak v těchto Podmínkách určeno, odpovědnost Člena sítě v souvislosti s nároky na fyzickou ztrátu, nesprávné doručení nebo fyzické poškození zboží obsaženého v Zásilce - jakkoli k nim došlo, bude za každých okolností omezeno na to menší z:
- (a) Hodnota předmětů/zboží skutečně ztraceného nebo nesprávně doručeno na místo, kde měly být doručeny; **nebo** částka, o kterou se hodnota poškozených předmětů/zboží snížila tímto poškozením; nebo
  - (b) Náklady na náhradu předmětů, k jejichž ztrátě/ nesprávnému doručení skutečně došlo **a/ nebo** oprava poškození.
  - (c) Částka vypočtená podle úmluvy CMR ze sazby maximálně 8,33 SDR (osobitě právo čerpání) za kilogram chybějící hrubé hmotnosti k jehož ztrátě / nesprávnému doručení nebo poškození skutečně došlo; **a** hodnota zboží, k jehož ztrátě, nesprávnému doručení nebo poškození skutečně došlo je považována za fakturovanou hodnotu pokud bylo zboží prodáno, nebo je jinak považována za cenu náhrady majiteli při zahájení přepravy, a v každém případě bude zahrnovat jakékoli clo či spotřební daň nebo daně, které jsou splatné nebo byly uhrazeny v souvislosti s těmito zbožím když došlo k jejich ztrátě, poškození nebo nesprávnému doručení.

Za předpokladu, že:

- (i) V případě ztráty, nesprávného doručení nebo poškození části Zásilky, při určování částky, na kterou bude omezena odpovědnost Člena sítě, se bude brát v úvahu hmotnost, ale pouze hmotnost té části, bez ohledu na to, zda ztráta, poškození nebo nesprávné doručení má vliv na hodnotu ostatních částí Zásilky;
  - (ii) Přepravce má právo na důkaz hmotnosti a hodnoty celé Zásilky a jejich ztracených, nesprávně doručených či poškozených částí;
  - (iii) Zákazník má nárok Přepravce uvědomit písemně - nejméně 7 dní před začátkem přepravy, o požadavku, že omezení na 8,33 SDR/ kilogram, které se zmiňuje výše v podmínce 17(1)(c) má být navýšeno (ale tak, aby nepřesáhlo hodnotu Zásilky) a v případě, že dojde k takovému oznámení, od Zákazníka se požaduje, aby se s Přepravcem dohodl na zvýšení v přepravních poplatcích, ale pokud k žádné takové dohodě nedojde, bude se nadále aplikovat omezení na 8,33 SDR/ kilogram .
- (2) Odpovědnost Člena sítě v souvislosti s nároky na jiný typ ztráty, odpovědnosti nebo poškození v souvislosti se Zásilkou, bez ohledu na to, jakým způsobem k nim došlo, nesmí překročit výši přepravních poplatků v souvislosti se Zásilkou nebo s výši prokázané ztráty, kterékoli je níže; pokud se nestalo následující:
- (a) V době, kdy Zákazník vstupoval do Smlouvy s Členem sítě, Zákazník prohlásí Členovi sítě, že má speciální zájem na tom, aby se předešlo ztrátě, nesprávnému doručení nebo poškození zásilky, a/nebo speciální zájem na doručení v určeném termínu, a uhradí adekvátní příplatek, na jakém se dohodl s Členem sítě, a který odkazuje na prohlášenou hodnotu takového zájmu, a
  - (b) Nejméně 7 dní před zahájením přepravy doručil Zákazník Členovi sítě písemné potvrzení vyhlášené hodnotě jakýchkoli speciálních zájmů a jakéhokoli časového limitu, jakož i jeho souhlas s úhradou specifikovaných příplatků, na kterých se s Přepravcem dohodl.
- (3) Člen sítě nebude porušovat Smlouvu ani nebude zodpovědný za prodlení v plnění nebo selhání v plnění žádných ze svých povinností podle Smlouvy, je-li takové prodlení nebo selhání výsledkem události vyšší moci.
- (4) Následující druhy poškození nebo ztráty jsou zcela vyloučeny a za žádných okolností nebudou předmětem kompenzace Člena sítě:
- (a) Ztráta zisku;
  - (b) Ztráta prodeje nebo podnikání;
  - (c) Ztráta vyplývající ze Smluv nebo Dohod třetích stran;
  - (d) Ztráta očekávaných úspor;
  - (e) Ztráta použití nebo poškození softwaru, dat/ údajů nebo informací;
  - (f) Ztráta nebo poškození dobré pověsti
  - (g) Nepřímá nebo následná/ vyplývající ztráta;
  - (h) Jakákoliv pokuta uvalená na Zákazníka Adresátem nebo jeho zákazníkem.

## 19. Odškodnění Člena sítě

Zákazník odškodní Člena sítě za:

- (1) Všechny ztráty, odpovědnost a náklady, které Členovi sítě vznikly (včetně, ale nejen těch, které vznikly ve spojení se ztrátou nebo poškozením přepravujícího vozidla nebo ostatního přepravovaného zboží) jako důsledek jakéhokoli porušení těchto Podmínek Zákazníkem nebo jinou stranou, v níž méně byla Smlouva uzavřena, nebo z důvodu jakékoli chyby, opomenutí, chybného tvrzení nebo zkresení Zákazníkem nebo majitelem Zásilky nebo podřízeným nebo zástupcem kteréhokoli z nich, nebo z důvodu nesprávného, nevhodného nebo nedostatečného balení, označení nebo adresování Zásilky, nebo z důvodu podvodu na straně Zákazníka, Adresáta nebo majitele Zásilky, jejich podřízených nebo zástupců (jak se odkazuje v Podmínce 16);
- (2) Všechny ztráty, odpovědnost, náklady vyplývající z nároků/reklamací nebo požadavků (bez ohledu na to, kdo je vznesl a jakým způsobem k nim dojde – včetně, pro vyloučení pochybností, stížnosti o údajném zanedbání nebo konverzi, nebo HMRC v souvislosti s zbožím od Spojeného Království, které musí být procleno, nebo v důsledku přepravy Nebezpečného zboží) v souvislosti se ztrátou nebo poškozením nebo Zásilkou, jejíž hodnota přesahuje odpovědnost Přepravce podle těchto Podmínek v souvislosti s takovým poškozením nebo ztrátou, ať už toto poškození nebo ztráta byly nebo ne způsobené nebo se k nim přispělo, přímo nebo nepřímo, činností, opomenutím, zanedbáním, neplněním nebo jiným proviněním na straně Člena sítě, jeho podřízených, zástupců nebo sub-dodavatelů.

## 20. Pojištění

Společnost Pall-Ex CS má uzavřeno pojištění odpovědnosti zasílatele do výše 50 000 € / pojistná událost. Do pojištění spadají škody vzniklé v prostorách centrálního překladistiště. Na všechny ostatní škody spojené s přepravou mimo prostory centrálního překladistiště se vztahuje pojištění jednotlivých členů sítě. U každé pojistné události dochází k individuálnímu šetření vzniklé pojistné události za účasti likvidátora Pojišťovny a k následnému vyčíslení reálné výše způsobené škody, včetně rozsahu uznání výše vzniklé škody.

## 21. Časové lhůty pro reklamace

- (1) Člen sítě nebude nést odpovědnost za:
  - (a) Fyzickou ztrátu, nesprávné doručení nebo nedoručení, fyzické poškození zboží obsaženého v Zásilce, dokud o tom nebyl informován písemně do 5 dnů po ukončení přepravy nebo k datu, ke kterému měla být přeprava ukončena;
  - (b) Žádný jiný druh ztráty, pokud o ní nebyl informován písemně do 14 dnů po ukončení přepravy nebo datu, ke kterému měla být přeprava ukončena.

Za předpokladu, že Zákazník dokáže, že,

- (i) Nebylo rozumně možné, aby Zákazník informoval Člena sítě nebo písemně reklamoval službu ve stanovené časové lhůtě, a
- (j) Taková informace nebo reklamace byly podány v rozumné době poté, co bylo Zákazníkovi umožněno informovat Člena sítě nebo podat písemnou reklamaci,

v takovém případě Člen sítě nebude mít výhodu vyloučení odpovědnosti, kterou mu tato Podmínka poskytuje.

- (2) Člen sítě bude za každých okolností zproštěn veškeré odpovědnosti (komukoli a jakkoli vzniklé) v souvislosti se Zásilkou, pokud do jednoho roku od začátku přepravy není zahájeno soudní řízení a Členovi sítě není doručeno písemné upozornění.
- (3) Při výpočtu lhůty, kdy tyto lhůty platí (5 nebo méně dní), jsou soboty, neděle a státní svátky vyloučeny a nepočítají se.

## 22. Zástavní právo

- (1) Člen sítě má:
  - (a) Konkrétní zástavní právo na Zásilky pro všechny poplatky jemu splatné za přepravu, skladování a/nebo uchování Zásilky a pro všechny ostatní vhodné poplatky nebo výdaje, které vzniknou v souvislosti s přepravou Zásilky, a
  - (b) Všeobecné zástavní právo na Zásilky pro všechny částky po splatnosti nesplacené Zákazníkem, majitelem Zásilky nebo jinou osobou, která má na zásilce vlastnický podíl, Adresátem, nebo zástupcem kterékoli z těchto osob, ať už na základě faktur, účtů nebo Smlouvy.

Pokud Člen sítě provádí zástavní právo, ale příslušné platby nejsou uskutečněny do 14 dnů po upozornění, že částka je splatná – v souladu s Podmínkou 12(2), Člen sítě může Zásilku nebo její část prodat, jako zástupce jejího majitele a těch, kteří mají na zásilce vlastnický podíl a použije výtěžek z prodeje vůči jakýmkoli nesplaceným částkám a výdajům spojených s přechováváním, skladováním, pojištěním a prodejem Zásilky a po vyúčtování případného zbývajících zůstatku Zákazníkovi bude Člen sítě zbaven jakékoli odpovědnosti ve spojitosti se Zásilkou.
- (2) Člen sítě může kdykoli a kdekoli podle vlastního uvážení provést své zástavní právo svým vlastním jménem nebo jako zástupce adresátů jeho faktur, bez ohledu na to, zda smluvní přeprava byla ukončena; a tyto Podmínky budou i nadále platné iv období, kdy je toto zástavní právo uplatňováno.
- (3) Není-li Zásilka výhradním majetkem Zákazníka, Zákazník ručí, že má autoritu všech těch, kteří mají na Zásilce vlastnický podíl, na to, aby mohl Členovi sítě udělit zástavní právo podle Podmínky 20(1), a Zákazník odškodní Člena sítě za veškeré reklamace a požadavky, které může Člen sítě obdržet s trzenními, že Zákazník takovou autoritu neměl.

## 23. Výměna a evidence palet

Mezinárodní/standardní palety a EUR Palety, které Člen sítě převzal od příjemce v rámci Slovenské i České republiky, musí Člen sítě vrátit Zákazníkovi ve stejném množství. Výměna palet u příslušného příjemce musí být ověřena a zajištěna Zákazníkem. Pokud příjemce při převzetí zásilky neposkytne Členovi sítě žádné palety, povinnost Člena sítě vrátit palety Zákazníkovi zanikne.

Výměna palet používaných v zahraničí musí být dohodnuta individuálně. Palety budou vyměňovány současně při dodání. Člen sítě bude spravovat účet palet převzatých Zákazníkem a vyměněných příjemcem a všechny transakce bude kontrolovat Pall-Ex. Na základě poznámek o paletách na dodacích nebo paletových listech bude Zákazníkovi poskytován měsíčně aktuální výpis z účtu. Pokud Zákazník nebude mít vůči účtu námitky do 10 dnů od dodání výpisu z účtu, považují se na něm zaznamenané pohledávky/závazky za uznané Zákazníkem. Jako jediný smluvní partner Člena sítě je Zákazník zodpovědný za dokončení dohodnuté výměny palet.

Aniž by byl Zákazník o to požádán, je povinen před přepravou písemně oznámit Členovi sítě prostřednictvím systému MyNEXUS, zda příjemce/odesílatel jmenovaný Zákazníkem v každém ohledu spolupracuje s externím poskytovatelem paletových služeb na základě smlouvy uzavřené daným příjemcem/odesílatel. Pokud příjemce/odesílatel spolupracuje s poskytovatelem paletových služeb, je Člen sítě v důsledku toho osvobozen od povinnosti vyměnit palety a jeho povinnost vrátit palety bude splněna předáním dlužného úpisu vydaného poskytovatelem paletových služeb Zákazníkovi.

Povinnost vrátit palety zaniká, pokud Člen sítě vyměnil palety při jeho převzetí. Pokud je Člen sítě odkázán na poskytovatele paletových služeb při doručování zásilky příjemci nebo při jejím vyzvednutí od odesílatele, je Zákazník povinen nést jakékoli dodatečné náklady účtované poskytovatelem paletových služeb jakož i vzniklé Členovi sítě a okamžitě je uhradit.

## 24. Bezdůvodné zadržování

Zákazník bude povinen uhradit Stojné - Prodlení/Zpoždění, aniž jsou dotčena jakákoli práva Člena sítě, která by mohla mít vůči jiné osobě v souvislosti s nevhodným, přehnaným nebo bezdůvodným zadržováním jakéhokoli vozidla, přívěsu nebo jiné techniky patřící přímo nebo pouze pod kontrolou Člena sítě.

**25. Mlčenlivost/ Důvěrné informace**

- (1) Každá strana se zavazuje, že nikdy a nikomu neprozradí žádné důvěrné informace týkající se podnikání, vztahů, zákazníků, klientů nebo dodavatelů druhé strany, kromě toho, jak povolují tyto Podmínky.
- (2) Každá strana může prozradit důvěrné informace o druhé straně:
  - (a) Svým zaměstnancům, úředníkům, zastupitelům, subdodavatelům nebo poradcům, kteří potřebují tyto informace znát pro výkon zákonných povinností strany; a
  - (b) Jak může být požadováno zákonem, soudem, jurisdikcí nebo jiným vládním nebo regulačním orgánem.

**26. Závěrečné ustanovení**

Neexistují žádné vedlejší ústní dohody. Změny a doplňky těchto VOP musí být provedeny písemně. To platí také pro změnu těchto ustanovení. Všechny spory budou s konečnou platností řešeny a urovnány v jednáních před slovenskými a českými soudy.

Na vztahy mezi Přepravcem a Zákazníkem se aplikuje právo Slovenské a České republiky podle toho, ve které zemi se budou řešit spory. Závazky vzniklé na základě smluvního vztahu s Členem sítě vždy podléhají dodržování příslušných vnitrostátních a mezinárodních předpisů a požadavků platných v dané době s ohledem na bezpečnost a sledovatelnost obchodu a/nebo přepravního řetězce.

Zákazník výslovně potvrzuje, že si je vědom všech zákonných povinností, které se aplikují na jeho obchodní operace a že je bude plně a bez omezení dodržovat. Týká se to všech vývozních a celních předpisů, především s ohledem na embarga vztahující se na jednotlivé osoby, země nebo zboží. Z tohoto důvodu může Přepravce předpokládat, že všechny předané zásilky již byly Zákazníkem zkontrolovány tímto typem ověření.

Verze VOP platná v okamžiku, kdy je zadána konkrétní individuální objednávka, platí pro obě strany. Zákazník podáním objednávky Členovi sítě potvrzuje platnost těchto VOP.

**27. Ochrana osobních údajů**

Smluvní strany se dohodly, že příkazce může být kontaktován společností Pall – Ex CS, resp. jím pověřenou osobou a mohou mu být zasílány informace ze strany Pall – Ex CS, a to za účelem prezentace marketingové nebo reklamní akce, nabídky obchodní spolupráce, soutěže, oznámení nebo dotazy týkající se současné spolupráce, nebo jiného oznámení (včetně informací komerční komunikace elektronickou poštou), a to formou osobní, telefonickou, písemnou, elektronickou nebo jinou formou kontaktu. Příkazce výslovně souhlasí s použitím kontaktních údajů příkazce k výše uvedeným účelům zasílatele.

Pall – Ex CS se zavazuje, že s údaji dotyčných osob, které přijme od příkazce za účelem provedení přepravních či souvisejících služeb, a které mají charakter osobních údajů, bude zacházeno v souladu s platnou legislativou v oblasti osobních údajů - Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu takových údajů (dále jen "GDPR") a Zákonem č.j. 18/2018 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů. Pall – Ex CS je oprávněn poskytnout údaje svým smluvním partnerům, a to výlučně v souvislosti s plněním smluvních povinností vůči příkazci.